

# Programa de Asistencia al Empleado (EAP)



Una amplia gama de servicios de consejería y *coaching* para ayudarle a superar en la vida



## Su EAP Program de Asistencia al Empleado

Cada uno de nosotros experimenta demandas por nuestro tiempo y energía, tanto en el trabajo como en la vida diaria. La clave para equilibrarlo todo es tener acceso a las herramientas, los recursos y el apoyo adecuado. Su Programa de Asistencia al Empleado (EAP, por sus siglas en inglés) es Personal Assistance Services (PAS). Tener a PAS es como tener su propio servicio de consejería. PAS le proporciona una riqueza de servicios profesionales y confidenciales que le ayudan a tratar desafíos y a reforzar su vida laboral y hogareña.

## Si uso el EAP, ¿será confidencial?

¡Sí! El EAP es confidencial. PAS no proporciona acceso a los archivos del EAP a su empresa ni tampoco divulgará ninguna información a nadie acerca de su participación en los servicios del EAP a menos que usted dé su consentimiento específico o por escrito (excepto como se requiere la ley).

## ¿Cuáles servicios de consejería están disponibles?

Los consejeros licenciados a nivel de maestría de PAS proporcionan consejería en persona a corto plazo enfocada en solución para ayudarle a usted y los miembros de su familia a enfrentar los estresores de la vida, resolver preocupaciones personales o de relaciones y lograr sus metas.

Refuerzo matrimonial o de relación

Control del estrés

Superando como padre o abuelo

La depresión y la ansiedad

Preparando para transiciones en el trabajo y la vida

Equilibrio y revitalización vital

Uso de sustancias, adicciones

La ira

Trauma

Seguridad doméstica

Duelo y pérdida

Reforzamiento de resiliencia & bienestar emocional

Superando la soledad

## ¿Cuáles servicios de gestión de vida están disponibles?

PAS proporciona *coaching* telefónico y servicios de gestión de vida para ayudarle a contestar preguntas, tratar desafíos, lograr metas y superar en la vida. El personal de *coaching* de PAS incluye, pero no está limitado a los siguientes profesionales licenciados o certificados: dietistas, educadores de salud, administradores de cuidado de niños y de personas mayores, organizadores profesionales, abogados, planificadores financieros, educadores, consejeros de carrera y más.

### Estilo de vida & bienestar

- + Nutrición y peso
- + Salud personal
- + Cesación del tabaco
- + Condición física
- + Vital y bienestar

### Legal

- + Información legal
- + Preparación de testamento en línea
- + Formularios legales

### Carrera & Trabajo

- + Carrera profesional
- + Jubilación
- + Educación continua
- + Organización y productividad

### Financiero

- + Robo de identidad
- + Administración de dinero y finanzas
- + Ejecución de hipoteca y prevención de bancarrota
- + Planificación e información financiera
- + Protección de bienes

### Consulta y recursos

- + Cuidado de niños
- + Planificación educativa
- + Coordinación de cuidado de ancianos
- + Línea de ayuda para el estrés financiero

### Cuidado familiar

- + Crianza de niños
- + Organización hogareña
- + Cuidado de ancianos
- + Desarrollo de la niñez y educación



## ¿Cuánto me costará usar los servicios del EAP?

Los servicios del EAP son gratuitos. El beneficio es p e-pagado por su empresa. Si el consejero del EAP sugiere una remisión a un especialista o proveedor de cuidado a largo plazo, la remisión se hace a proveedores de calidad, tomando en cuenta sus mejores intereses. Será su responsabilidad financie a pagar por servicios fuera de su beneficio del EA .



## ¿Quién está cubierto por el EAP?

Usted y sus dependientes elegibles están cubiertos. Si tiene alguna duda acerca de la elegibilidad de servicios, llame a PAS al (800) 356-0845, mande un correo electrónico a [pasadmin@paseap.com](mailto:pasadmin@paseap.com) o comuníquese con su empresa.

## ¿Cuál es el Proceso para usar los servicios del EAP?

Un consejero de PAS hablará con usted acerca de su situación individual, contestará cualquier pregunta que tenga acerca de sus beneficios del EA y arreglará personalmente servicios para usted. Consejería en persona, *coaching* vital y de bienestar, además de una amplia gama de servicios profesionales están disponibles. Servimos conectándole personalmente con los expertos que le pueden ayudar a mejorar su vida.

## ¿Qué se espera cuando me reúno con un consejero del EAP en persona o por teléfono?

Nuestros expertos le ayudan a identificar las áreas de la vida que desea mejorar y le guían por el proceso de establecer y seguir un plan de acción personal. Nuestros profesionales son compasivos, comprensivos y un recurso excelente para ayudarle a lograr sus metas.



## ¿Dónde tomarán lugar mis citas con el EAP?

Citas de día, tardes y fines de semana están disponibles para consejería en persona y *coaching* telefónico. Puede escoger de una variedad de ubicaciones convenientes.

## Recursos en línea

### Videos informativos Biblioteca de recursos Herramientas vitales

- + Recursos destacados acerca del bienestar emocional, finanzas, salud, legal, crecimiento personal, relaciones, cuidado de seres queridos y más
- + Cuestionarios y asesoramientos interactivos
- + Planillas de documentos legales y biblioteca de recursos legales
- + Biblioteca de aplicaciones móviles
- + Centro de bienestar financiero
- + Centro de descuentos
- + Localizador de servicios



Para ayuda confidencial  
las 24/7/365, llame al

(800) 356-0845

Visite a PAS en línea en

[www.paseap.com](http://www.paseap.com)

## Programa de Asistencia al Empleado (EAP)

Personal, Matrimonial & Familiar  
Salud y bienestar  
Cuidado familiar  
Transiciones en la vida  
Organización y productividad  
Legal & Financiero  
Cuidado de seres queridos  
Planificación educativa  
Carrera profesional y trabajo

24/7/365  
(800) 356-0845  
[www.paseap.com](http://www.paseap.com)



## Programa de Asistencia al Empleado (EAP)

Personal, Matrimonial & Familiar  
Salud y bienestar  
Cuidado familiar  
Transiciones en la vida  
Organización y productividad  
Legal & Financiero  
Cuidado de seres queridos  
Planificación educativa  
Carrera profesional y trabajo

24/7/365  
(800) 356-0845  
[www.paseap.com](http://www.paseap.com)



## Programa de Asistencia al Empleado EAP

Ayudándole a mejorar la calidad de vida



Para hacer una cita, llame al (800) 356-0845 o visite [www.paseap.com](http://www.paseap.com)

## Employee Assistance Program EAP

Ayudándole a mejorar la calidad de vida



Para hacer una cita, llame al (800) 356-0845 o visite [www.paseap.com](http://www.paseap.com)